POLITICA DE QUALITAT

El Patronat de la Fundació, la Direcció General, la Gerent i l'equip professional són conscients que oferir un alt nivell de qualitat en els serveis d'atenció a les persones és un factor essencial per aconseguir l'objectiu de "fer millor allò que fem".

Aquest objectiu ha estat present en totes les decisions de la Fundació des de la constitució de l'entitat el 5 de març de 1998. És voluntat de totes les persones implicades, seguir en aquesta línia, definint, implantant i mantenint un sistema de gestió de la qualitat, amb una política adequada a les necessitats específiques per a donar resposta a les expectatives de totes les parts interessades i amb el compromís de satisfer els requisits legals i reglamentaris i de millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.

La Fundació de Suport Montserrat Baró - acidH es defineix com una entitat que vol ser competent per oferir els seus serveis amb el màxim de garanties. Per aconseguir aquest objectiu compta amb el suport del seu equip humà. Aquest és el capital més valuós de l'entitat ja que, gràcies a ells la Fundació ha evolucionat i adaptant-se als canvis continus del seu entorn.

Forma part de la nostra política de qualitat protegir l'entorn mitjançant la prevenció de la contaminació i l'ús racional dels recursos naturals i energètics així com minimitzar, reciclar i gestionar de forma correcta els residus generats per l'activitat.

Aquest compromís per la qualitat és viscut com a camí per aconseguir un impacte en la millora de la Qualitat de Vida de les persones ateses per les que treballem i de reconeixement social de la feina ben feta. Aquests són els indicadors del nostre èxit i la guia que marca els nostres objectius.

Barcelona, 6 juliol de 2026

Míriam Torrella
Directora General
acidH

Silvia Garcia Nogué
Gerent
Fundació Montserrat Baró - acidH